

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## ARTIKEL 1: BEGRIPPEN

1. IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT, TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERS IS AANGEGEVEN OF UIT DE CONTEXT ANDER BLIJKT, VERSTAAN ONDER:
  - PSYCHOLOGURSULA; DE GEBRUIKER VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN. PSYCHOLOGURSULA, GEVESTIGD PCZN HOOFTLAAN 131 5611 NZ EINDHOVEN, NEDERLAND, KVK 82670188
  - DE KLANT: DE NATUURLIJK PERSOON DIE EEN OVEREENKOMST AANGAAT MET PSYCHOLOGURSULA.
  - OVEREENKOMST: DE OVEREENKOMST TUSSEN PSYCHOLOGURSULA EN DE KLANT.
  - DIENST: DE DIENST DIE PSYCHOLOGURSULA IN HET KADER VAN DE OVEREENKOMST AAN DE KANT LEVERT.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN BESCHRIJVEN DE VOORWAARDEN WAARONDER PSYCHOLOGURSULA HAAR WERKZAAMHEDEN UITVOERT EN ZIJN VAN TOEPASSING OP IEDERE DIENST, VERVOLGDIENT, GEWIJZIGDE DIENST EN/OF AANVULLENDE DIENST AAN PSYCHOLOGURSULA EN/OF AAN PERSONEN DIE TEN BEHOEVE VAN PSYCHOLOGURSULA WERKZAAM ZIJN OF WAREN, TENZIJ VOORAFGAAND AAN DE TOTSTANDKOMING VAN DESBETREFFENDE DIENST OF OVEREENKOMST SCHRIFTELIJK ANDER IS OVEREENGEKOMEN.
2. PSYCHOLOGURSULA IS BEVOEGD DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN.
3. DE TOEPASSELIJKHEID VAN ALGEMENE VOORWAARDEN WAARNAAR DE KLANT VERWIJST, WORDT UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN.
4. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN OOK VAN TOEPASSING OP AANVULLENDE OPDRACHTEN EN VERVOLGOPDRACHTEN VAN DE KLANT.
5. INDIEN EEN OF MEERDERE BEPALINGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN NIETIG ZIJN OF VERNIETIGD MOCHTEN WORDEN, BLIJVEN DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOLLEDIG VAN TOEPASSING. IN DAT GEVAL HEEFT PSYCHOLOGURSULA HET RECHT OM DAARVOOR IN DE PLAATS TE STELLEN EEN VOOR DE KLANT NIET ONREDELIJKE BEZWARENDE BEPALING DIE DE NIETIGE BEPALING ZO DICHT MOGELIJK BENADERT.
6. INDIEN PSYCHOLOGURSULA NIET STEEDS DE STRIKTE NALEIVING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VERLANGT, BRENGT DIT NIET MET ZICH MEE DAT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN NIET VAN

TOEPASSING ZOUDE ZIJN OF DAT PSYCHOLOGURSULA HET RECHT ZOU VERLIEZEN OM IN TOEKOMSTIGE, AL DAN NIET SOORTGELIJKE GEVALLEN DE STRIKTE NALEVING VAN DEZE ALGMENE VOORWAARDEN TE VERLANGEN.

### ARTIKEL 3: AANSPRAKELIJKHEID

1. WE BEGELEIDEN ONZE KLANTEN DOOR MIDDEL VAN TRAINING, CURSUS, COACHING EN MENTORING, ZOWEL ON- ALS OFFLINE. WE HEBBEN EEN INSPANNINGSVERPLICHTING EN GEEN RESULTAATVERPLICHTING. WE GAAN ER ALTIJD VANUIT DAT ONZE KLANTEN EN TOELEVERANCIERS OOK EEN INSPANNINGSVERPLICHTING HEBBEN.
2. NATUURLIJK KAN HET ANDERS GAAN DAN GEWENST DOOR ONVERWACHTE OF ONBEDOELDE OMSTANDIGHEDEN. WE GAAN ERVAN UIT DAT WE ER SAMEN UITKOMEN. MOCHT DIT ONVERHOOPT NIET LUKKEN DAN STAAN WE OPEN VOOR BEMIDDELING. ONZE AANSPRAKELIJKHEID GAAT UITERAARD NIET VERDER DAN HET OVEREENGEKOMEN FACTUURBEDRAG.
3. PSYCHOLOGURSULA IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR MATERIELE OF IMMATERIELE SCHADE DIE DE KLANT LIJDT, TENZIJ ER AAN DE ZIJDE VAN PSYCHOLOGURSULA SPRAKE IS VAN OPZET.

### ARTIKEL 4: AABOD EN AANVAARDING

1. ALLE AANBIEDINGEN DOOR PSYCHOLOGURSULA GEDAAN (MONDELING, SCHRIFTELIJK, ELEKTRONISCH, DIGITAAL ECT.) ZIJN VRIJBLIJVEND EN GELDEN ZOLANG DE VOORRAAD STREKT.
2. PSYCHOLOGURSULA IS BEVOEGD ELK AANBOD BINNEN VIJF WERKDAGEN NA ONTVANGST VAN DE AANVAARDING VAN DE KLANT TE HERROEPEN. PSYCHOLOGURSULA HEEFT HET RECHT AANBIEDINGEN VAN DE WEBSITE TE VERWIJDEN EN VAN LEVERING AF TE ZIEN.
3. PSYCHOLOGURSULA KAN NIET AAN HAAR OFFERTES OF AANBIEDINGEN WORDEN GEHOUDEN INDIEN DE KLANT REDELIJKERWIJS KAN BEGRIJPEN DAT DE OFFERTES OF AANBIEDINGEN DAN WEL EEN ONDERDEEL DAARVAN, EEN KENNELIJKE VERGISSING OF VERSCHRIJVING BEVAT.
4. INDIEN DE AANVAARDING VAN DE KLANT, OOK INDIEN SLECHTS OP ONDERGESCHIKTE PUNTEN, AFWIJKT VAN HET AANBOD VAN PSYCHOLOGURSULA KOMT GEEN OVEREENKOMST TOT STAND, MAAR HEET DAT TE GELDEN ALS EEN AANBOD VAN DE KLANT.
5. EEN AANBOD VAN DE WEDERPARTIJ WORDT EERST GEACHT DOOR PSYCHOLOGURSULA TE ZIJN AANVAARD INDIEN EN ZODRA PSYCHOLOGURSULA DIE SCHRIFTELIJK HEEFT BEVESTIGD.
6. AANBIEDINGEN EN/OF OFFERTES VAN PSYCHOLOGURSULA GELDEN NIET VOOR NABESTELLINGEN OF NIEUWE BESTELLINGEN.
7. VOOR U UW DEFINITIEVE BESTELLING BEVESTIGT, IS HET AAN U OM TE CONTROLEREN OF UW BESTELLING KLOPT. NA AANKOOP KRIJGT U OP KORTE TERMIJN EEN BEVESTIGING PER EMAIL. U DIENT TE

- BETALEN VOORDAT U HET PRODUCT OF DE DIENST KUNT ONTVANGEN TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN.
8. PSYCHOLOGURSULA BEPAALT DE WIJZE VAN VERZENDING EN DE VERZENDROUTE. OP DE KLANT RUST EEN AFNAMEPLICHT.
  9. VANAF HET MOMENT DAT PSYCHOLOGURSULAGOEDEREN TER AFLEVERING AANBIEDT AAN DE VERVOERDER (BIJVOORBEELD DPD, POSTNL OF DHL), BERUST HET RISICO VAN TENIETGAAN OF ACHTERUITGANG (O.A. BESCHADIGING, VERLIES, DIEFSTAL) VAN DE GOEDEREN BIJ DE KLANT. INDIEN ER SPRAKE IS VAN CONSUMENTENKOOP, BERUST DIT RISICO BIJ DE WEDERPARIJ VANAF DE BEZORGING.
  10. IN GEVAL VAN CONSUMENTENKOOP HEEFT DE KLANT GEDURENDE 14 DAGEN NA DE ONTVANGST VAN HET GOED HET RECHT DE KOOP TE ONTBINDEN DOOR EEN DAARTOE STREKKENDE VERKLARING. IN DAT GEVAL DIENT DE KLANT DE GOEDEREN, ONGEOPEND EN ONGEBRUIKT, TEN SPOEDIGSTE EN VOOR EIGEN REKENING AAN PSYCHOLOGURSULA RETOUR TE ZENDEN. PSYCHOLOGURSULA ZAL ZO SPOEDIG MOGELIJK EN IN IEDER GEVAL BINNEN DERTIG DAGEN NA DE ONTBINDING HET DOOR DE KLANT AAN HAAR BETAALDE TERUGGEVEN. HERROEPINGSRECHT VAN DE WEDERPARTIJ IS UITGESLOTEN BIJ BEDERFELIJKE WAREN, TIJDSCHRIFTEN EN ANDER DRUKWERK EN WAREN SPECIFIEK VOOR DE WEDERPARIJ GEMAAKT OF AANGEPAST.
  11. ONDER DE VOLGENDE OMSTANDIGHEDEN BEHOUDT PSYCHOLOGURSULA HET RECHT OM UW BESTELLING NIET TE ACCEPTEREN EN TE ANNULEREN:
    - A. ALS UW BETALING NIET WORDT ONTVANGEN.
    - B. ALS U ZICH NIET AAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN KUNT OF WILT HOUDEN.
  12. PLAATJES ZIJN VOOR ILLUSTRATIEVE DOELEINDEN EN HET WERKELIJKE PRODUCT KAN AFWIJKEN VAN HET PLAATJE.
  13. DE GENOEMDE PRIJZEN OP DE WEBSITE ZIJN EXCLUSIEF BTW EN EXCLUSIEF BEZORGKOSTEN.
  14. BETALING NA EEN 1 OP 1 COACHING DIENT PER DIRECT TE GESCHIEDEN. DE KLANT ONTVANGT HIERVAN EEN FACTUUR.

## ARTIKEL 5: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. ALLE WEBSITE TEKSTEN, BLOGS, EN ARTIKELEN VALLEN ONDER DE CREATIVE COMMONS LICENTIE; DIT BEKETENT DAT HET VERSPEIDT MAG WORDEN, MAAR DAN WEL ONDER WERMELDING VAN MIJN NAAM URSULA BANKEN EN EEN WERKENDE LINK NAAR [WWW.PSYCHOLOGURSULA.COM](http://WWW.PSYCHOLOGURSULA.COM). HET MATERIAAL MAG NIET BEWERKT, VERKOCHT OF GEBRUIKT WORDEN ALS EIGEN MATERIAAL. TRAININGSMATERIAAL MAG NIET GEKOPIEERD OF VERSPREID WORDEN. HET MATERIAAL IS ALLEEN VOOR DE KLANT DIE HET GEKOCHT HEEFT. BEELDMATERIAAL DAT ONDERDEEL IS VAN EEN TRAINING, ZOALS FOTO'S EN VIDEO'S MOGEN NIET GEBRUIKT EN/OFF VERSPREID WORDEN.

## ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

1. BIJ HET BESTELLEN VAN EEN ONLINE TRAINING WAARVAN DE CONTENT OP DE ONLINE LEEROMGEVING STAAT, ONTVANGT DE GEBRUIKER UNIEKE INLOGGEGEVENS. DE GEBRUIKER MAG DEZE GEGEVENS UITSLUITEND ZELF GEBRUIKEN EN HET IS NIET TOEGESTAAN DEZE AAN DERDEN DOOR TE GEVEN. DE CURSUS/TRAINING IS VOOR DEGENE DIE DE CURSUS/TRAINING KOOPT.
2. URSULA BANKEN HEEFT ALS PSYCHOLOOG EEN BEROEPSGEHEIM EN VERPLICHT ZICH TOT VOLLEDIGE GEHEIMHOUDING VAN DE INFORMATIE VAN DEELNEMERS IN HET KADER VAN HAAR ACTIVITEITEN VERKREGEN EN GEBRUIK VAN DE INFORMATIE EN OVERLEG DAAROVER STAAT ALTIJD IN HET TEKEN VAN DIENSTBAARHEID AAN DE DEELNEMER.
3. DEELNEMERS VERPLICHTEN ZICH TOT GEHEIMHOUDING JEGENS DERDEN VAN ALLE INFORMATIE DIE ZIJ VAN MEDECURSISTEN TIJDENS DE BIJENKOMSTEN ONTVANGEN EN WAARVAN DE CURSISTEN EN DEELNEMERS HET VERTROUWELIJKE KARAKTER MOETEN BEGRIJPEN.

## ARTIKEL 7: KLACHTENREGELING

1. DE KLACHTENREGELING IS GERICHT OP HET VASTSTELLEN VAN DE MOGELIJKHEID OF VAN DE NOODZAAK TOT VERBETERING VAN DE KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING EN OP HET BEHOUD EN DE VERBETERING VAN DE RELATIE MET DE DEELNEMERS AAN HAAR ACTIVITEITEN. DE REGELING DIENST EEN ZORGVULDIGE OMGANG MET EEN DEELNEMER DIE EEN EVENTUELE KLACHT HEEFT TE GARANDEREN.
2. KLACHTEN WORDEN ALTIJD VETROUWELIJK BEHANDELD.
3. EEN DEELNEMER KAN TIJDENS DE LOOPTIJD VAN DE UITVOERING VAN DIE ACTIVITEIT EN NA AFLOOP TOT EEN MAAND NA AFSLUITING VAN DIE ACTIVITEIT EEN SCHRIFTELIJKE KLACHT OVER DE UITVOERING INDIENEN.
4. MOCHT ER NAAR HET IDEE VAN EEN DEELNEMER EEN GOEDE REDEN ZIJN OM NA MEER DAN EEN MAAND EEN KLACHT IN TE DIENEN, ZAL OOK DEZE IN BEHANDELING WORDEN GENOMEN, INDIEN VAN DE KLAGER REDELIJKERWIJS NIET KON WORDEN GEVRAAGD DAT DEZE DE KLACHT EERDER INDIENDE.

## ARTIKEL 8: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. OP ALLE OVEREENKOMSTEN, OFFERTES OF AANBIEDINGEN VAN/MET PSYCHOLOGURSUA IS UITSLUITEND NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.
2. PARTIJEN ZULLEN EEN BEROEP OP DE RECHTER DOEN NADAT ZIJ ZICH TOT HET UITERSTE HEBBEN INGESPANNEN EEN GESCHIL IN ONDERLING OVERLEG TE BESLECHTEN. ALLE GESCHILLEN UIT OF NAAR AANLEIDING VAN DOOR PSYCHOLOGURSULA VERSTREKTE OFFERTES EN/OF MET PSYCHOLOGURSULA GESLOTEN

OVEREENKOMSTEN ZULLEN BIJ UITSLUITING WORDEN BESLIST DOOR DE RECHTER BEVOEGD IN HET ARRONDISSEMENT OOST-BRABANT.

3. HET VERMELDE IN LID 2 STERKT UITSLUITEND TEN BEHOEVE VAN PSYCHOLOOGURSULA. PSYCHOLOOGURSULA IS DERHALVE TE ALLEN TIJDE GERECHTIGD ZICH TE WENDEN TOT DE RECHTER DIE AFGEZIEN VAN HET VERMELDE IN LID 2 BEVOEGD IS.
4. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN IS IN DE NEDERLANDSE TAAL OPGESTELD. INGEVAL VAN VERSCHIL TUSSEN VERTAALDE VERSIES, IS DE NEDERLANDSE TEST BINDEND.

LAATST BIJGEWERKT: 19 APRIL 2021